



1. OBJETIVO

O presente Regulamento tem por finalidade estabelecer as regras para adesão, participação e utilização do serviço de recompensas “**Anuidade Multi Bônus**” oferecido pela **DM**, por meio da plataforma digital **Minutrade**, para clientes DM que realizarem o pagamento de sua fatura dos cartões da DM.

2. DEFINIÇÕES DO SERVIÇO

2.1. Empresas que poderão administrar o serviço “DM”:

- **DM CARTÕES PL S.A.**, com sede na Avenida Cassiano Ricardo, nº 521, torre B, sala 15, Parque Residencial Aquarius, São José dos Campos – SP, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 52.135.675/0001-41.
- **DM FINANCEIRA S.A. - CRÉDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO**, com sede na Avenida Cassiano Ricardo, nº 521, torre B, sala 09, Parque Residencial Aquarius, São José dos Campos – SP, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 91.669.747/0001-92.
- **DM INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A.**, com sede na Av. Cassiano Ricardo, nº 521, Torre B, 3º andar, Sala 02, Parque Residencial Aquarius, São José dos Campos – SP, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 16.581.207/0001-37.

2.2. Empresa responsável pela administração das recompensas, “Minu” ou “Minutrade”:

- **MINUTRADE MARKETING LTDA.**, com sede na Av. Pres. Juscelino Kubitschek, nº 1830, 11º andar, torre IV, Vila Nova Conceição, São Paulo – SP, CEP 04543-900, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 09.008.151/0001-60.

3. ADESÃO E FUNCIONAMENTO DA ANUIDADE MULTI BÔNUS

3.1. A contratação poderá ser realizada pelo cliente, por meio do DM App ou pelos links enviados via e-mail e WhatsApp. Após a adesão, a tarifa Multi Bônus será incluída na fatura e a ativação do benefício ocorrerá automaticamente com o pagamento da fatura que contenha essa tarifa. O cliente poderá consultar sua contratação no DM App na aba de “Contratados”, não sendo necessário cadastro adicional.



Toda história
merece crédito!

REGULAMENTO DO SERVIÇO DE RECOMPENSAS ANUIDADE MULTI BÔNUS DM

3.2. Mediante o pagamento da fatura com a Anuidade Multi Bônus no valor de **R\$ 31,99**, o cliente terá o benefício de **R\$ 30,00** para trocar por recompensas por meio da plataforma Minutrade, sendo que a cobrança só acontece quando uma fatura é gerada.

3.3. O link para acessar a plataforma de recompensas será enviado por SMS para o número cadastrado na DM, sempre após o fechamento da fatura seguinte ao pagamento.

3.4. Após a finalização da escolha das recompensas na plataforma, o cliente receberá um SMS do número 24725, para cada item selecionado, contendo as informações necessárias para o resgate ou utilização da respectiva recompensa.

3.5. Após o recebimento do link, o cliente terá 5 (cinco) dias corridos para acessá-lo e realizar a escolha das recompensas.

3.6. O valor de R\$ 30,00 pode ser utilizado para escolher uma ou mais recompensas, desde que todas as escolhas sejam feitas de uma única vez.

3.7. Caso o cliente não realize a escolha dentro do prazo de 5 dias corridos, a plataforma irá atribuir automaticamente a recompensa mais solicitada no período, com base em critérios de uso da base geral de clientes. Neste caso, o cliente também receberá um SMS com o código da recompensa selecionada, e seu respectivo detalhamento.

3.8. Após a escolha, o cliente terá 30 (trinta) dias para realizar o resgate efetivo das recompensas. Após esse prazo, as recompensas não resgatadas serão expiradas, sem possibilidade de reativação ou substituição.

3.9. Não será possível alterar as recompensas escolhidas após a confirmação.

3.10. A cada novo ciclo de pagamento (mensal), o cliente poderá acessar novamente o benefício, o valor é renovado a cada ciclo. O saldo não é cumulativo entre ciclos.

3.11. Não há fidelidade na contratação da anuidade Multi Bônus, o cliente pode cancelá-la a qualquer momento pelos canais de atendimento da DM. Ao cancelar, o cliente deixa de ter acesso às recompensas e passa a pagar o valor da anuidade vigente.

4. TIPOS DE RECOMPENSAS DISPONÍVEIS

4.1. O cliente poderá escolher entre diferentes tipos de recompensas, conforme disponibilidade na plataforma, incluindo, mas não se limitando a:



- Vales-presente de marcas parceiras;
- Créditos para aplicativos de mobilidade, alimentação, entretenimento ou lojas virtuais;
- Bônus de celular pré-pago;
- Recompensas para presentear amigos ou familiares entre outros.

OBSERVAÇÃO: a disponibilidade de recompensas pode variar de acordo com a campanha e parceiros vigentes no momento do resgate.

5. INFORMAÇÕES IMPORTANTES

5.1. O pagamento da anuidade não é reembolsável, por meio da Anuidade Multi Bônus, o cliente pode utilizar o valor para acessar diversas recompensas, de forma prática e flexível, disponíveis no canal de recompensas da Minutrade.

5.2. As recompensas são transferíveis, ou seja, podem ser utilizadas por terceiros indicados pelo cliente (familiares ou amigos). Para isso, é necessário que o resgate seja feito dentro do prazo e que a opção escolhida permita a transferência, sempre respeitando as demais regras deste Regulamento.

6. RESPONSABILIDADES DA MINUTRADE

6.1. A Minutrade é responsável pelo fornecimento da plataforma de resgate e operacionalização da entrega das recompensas.

6.2. A Minutrade **não se responsabiliza por:**

- Dados informados incorretamente pelo cliente;
- Escolhas feitas de forma equivocada ou incompleta;
- Expiração das recompensas não resgatadas no prazo;
- Falhas de conexão ou indisponibilidade temporária da internet/dispositivo do usuário;
- Políticas de uso das recompensas estabelecidas por empresas parceiras como: validade de vales-presente ou regras de utilização de apps parceiros.



7. PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

7.1. Para viabilizar a contratação, a participação e a entrega dos benefícios do serviço Anuidade Multi Bônus, a DM realizará o tratamento dos dados pessoais dos clientes participantes, nos termos da Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD).

7.2. Para a entrega das recompensas previstas neste Regulamento, os dados pessoais do cliente, como número de telefone, valor da recompensa, identificador do cliente e código aleatório de controle, poderão ser compartilhados com a empresa parceira Minutrade, responsável pela administração da plataforma de recompensas. O compartilhamento será realizado exclusivamente para viabilizar o acesso à plataforma e o resgate dos benefícios contratados.

7.3. A plataforma de recompensas é operada pela Minutrade, que atua como controladora dos dados pessoais tratados no ambiente digital de navegação, escolha e resgate das recompensas, sendo responsável por definir as finalidades e os meios de tratamento aplicáveis. O acesso a essa plataforma e a utilização dos créditos vinculados à Anuidade Multi Bônus estão condicionados à leitura e ao aceite dos respectivos Termos de Uso e Política de Privacidade da Minutrade. A DM recomenda a leitura prévia desses documentos, destacando que a recusa no aceite poderá impossibilitar o acesso às recompensas, sem que isso gere automaticamente direito a reembolso, ressalvadas as hipóteses previstas em lei.

7.4. Para mais informações sobre o tratamento de dados pessoais realizado pela DM e sobre os direitos do titular, consulte a Política de Privacidade da DM através do link: <https://www.vocedm.com.br/portal/politica-de-privacidade>.

7.5. Para mais informações sobre o tratamento de dados pessoais, e Segurança da Informação realizado pela Minutrade e sobre os direitos do titular, consulte a Política de Privacidade através do link: <https://www.minu.co/politica-de-privacidade>.

8. DISPOSIÇÕES GERAIS

8.1. Os participantes que estiverem com situação de inadimplência em qualquer cartão do Grupo DM, não receberão a recompensa, voltando a ser elegíveis mediante regularização do pagamento de suas faturas.



Toda história
merece crédito!

REGULAMENTO DO SERVIÇO DE RECOMPENSAS ANUIDADE MULTI BÔNUS DM

8.2. Este Regulamento estará disponível no DM App, site da DM ou nos canais de comunicação disponíveis.

8.3. A DM, em conjunto com a Minutrade, se reserva o direito de modificar, suspender e/ou cancelar a Anuidade Multi Bônus e/ou os termos deste Regulamento, a qualquer momento, mediante aviso prévio publicado no Site ou através de seus canais de comunicação disponíveis.

8.4. A adesão deste serviço, implicará o reconhecimento, pelo cliente participante, de que ele leu, compreendeu e aceitou todas as disposições constantes tanto deste Regulamento, como das demais regras aplicáveis ao DM App e ao cartão DM, disponíveis em <https://www.vocedm.com.br/portal/contratos/>.

8.5. O cliente participante reconhece a ciência de que a DM e a Minutrade realizarão o tratamento de seus dados pessoais, nos termos deste Regulamento.

8.6. Na hipótese da ocorrência de fraude e/ou tentativa de burlar as disposições do presente Regulamento e suas regras, o cliente perderá o direito da recompensa decorrente, concedidos ou não, sem prejuízo de ser responsabilizado civil e criminalmente conforme previsto em lei.

8.7. Eventuais correções/omissões deste Regulamento serão ajustadas/definidas pela DM.

Canais de atendimento DM:

Serviço de Atendimento ao Cliente – 0800 702 5004

Chat – [vocedm.com.br/atendimento](https://www.vocedm.com.br/atendimento)