

# Contrato

## Cartão de Crédito DM

**Olá.**

Este Contrato explica, de forma simples e clara, como funciona o seu Cartão DM, além de apresentar outros serviços e benefícios que a DM oferece para Você.

Leia com calma – a gente escreveu tudo de um jeito fácil de entender.



### O que Você vai ver neste Contrato:

Clique para ir  
para o conteúdo.

- Quem é a DM e o que ela faz.
- Quem está contratando o Cartão.
- O que Você está contratando.
- Como é feita a contratação dos Serviços?
- Fatura do Cartão.
- Como contestar uma compra.
- Pagamento da Fatura do Cartão.
- Cobrança de anuidade e outras tarifas.
- O que fazer em caso de perda, furto ou roubo do Cartão.
- Quando a DM pode realizar o bloqueio ou suspensão do Cartão.
- Limite de Crédito.
- Limites à responsabilidade da DM.
- Cláusula mandato e financiamentos.
- Encerramento do Contrato e cancelamento do Cartão.
- Tratamento de Dados Pessoais.
- Canais de atendimento DM e comunicações;
- Disposições gerais.
- O que fazer em caso de controvérsias.
- Confira aqui o significado das palavras destacadas no Contrato.





**Palavras identificadas.** As palavras marcadas neste Contrato têm um significado específico. Sempre que quiser saber o que elas querem dizer, clique na palavra e Você será levado direito à explicação.

## 1. Quem é a DM e o que ela faz?

A DM emite e administra seu Cartão, sendo responsável por processar as Transações feitas com o Cartão.

**As obrigações da DM neste Contrato poderão ser desempenhadas pelas empresas abaixo:**



### **DM Instituição de Pagamento S.A.**

CNPJ n. 16.581.207/0001-37Av.  
Cassiano Ricardo, nº 521, 3º andar,  
torre B, sala 02, Bairro Parque  
Residencial Aquarius, São José  
dos Campos, São Paulo.



### **DM Cartões PL S.A.**

CNPJ n. 52.135.675/0001-41  
Av. Cassiano Ricardo, nº 521,  
torre B, sala 15, Bairro Parque  
Residencial Aquarius, São José  
dos Campos, São Paulo.



### **DM Financeira S.A. - Crédito, Financiamento e Investimento**

CNPJ n. 91.669.747/0001-92  
Av. Cassiano Ricardo, nº 521, torre B,  
sala 09, Bairro Parque Residencial  
Aquarius, São José dos Campos, São  
Paulo.

**Possibilidade de Cessão de Crédito:** A DM poderá vender, ceder, transferir ou caucionar para terceiros, a seu critério, os direitos e garantias decorrentes deste Contrato.

## 2. Quem está contratando o Cartão?

O contrato é celebrado por Você, enquanto Titular do Cartão, responsável pelo uso e pelas obrigações decorrentes.

### **Cadastro.**

Você deve informar e manter atualizado seu endereço, telefone e outros dados cadastrais e informar imediatamente qualquer alteração.

## 3. O que Você está contratando?

### **Cartão.**

Um Cartão para Você usar nas suas compras, em qualquer Estabelecimento que aceite o Cartão como forma de pagamento. Confira a seguir os tipos de Cartão que a DM disponibiliza para Você:

#### **Cartão Bandeirado.**



**Onde utilizar:** em qualquer Estabelecimento que aceite a bandeira do Cartão, inclusive no exterior.



**Contactless:** disponível.



**Cartão Adicional:** não disponível.



**Cartão Virtual:** para utilização em compras online.

#### **Cartão PL.**




**Onde utilizar:** restrita à loja ou rede credenciada em que Você contratou o Cartão.



**Contactless:** não disponível.



**Cartão Adicional:** disponível (sujeito às condições especificadas neste Contrato).

 **Cartão provisório:** emitido automaticamente no momento da contratação, para que Você possa utilizá-lo até a entrega do Cartão PL definitivo.



**Com senha:** pode ser utilizado em qualquer unidade da rede credenciada.







**Sem senha:** a utilização fica restrita à loja em que o Cartão PL foi emitido.

### Cartão Adicional.

Você pode pedir um Cartão Adicional, se disponível,

- com o mesmo limite do seu, para uso por pessoas indicadas por Você;
- A liberação depende de análise, aprovação e disponibilidade da DM;
- Você continua sendo o responsável por todas as compras feitas com o Cartão Adicional.

### Como usar o Cartão:

1.  Confira se seu nome e demais dados estão corretos;
2.  Desbloqueie seu Cartão no DM App;
3.  Apresente o Cartão nos Estabelecimentos;
4.  Digite sua senha pessoal ou aproxime o Cartão pela tecnologia Contacless, se disponível.

### Responsabilidade pelas compras.

Você assume a responsabilidade por todas as transações feitas com o Cartão do Titular e de seus adicionais, realizadas de acordo com o formato acima.

### Proteja sua senha.

Mantenha o Cartão em segurança e guarde a senha sob sigilo. A senha é pessoal e intransferível.

### Estornos.

Caso Você solicite o cancelamento de qualquer transação realizada em um Estabelecimento, Você deve solicitar no ato de cancelamento diretamente ao Estabelecimento, o comprovante de estorno. A DM não se responsabiliza pela efetivação dos estornos, sendo de responsabilidade exclusiva do Estabelecimento, conforme detalhado no tópico 12 deste Contrato.

### Abertura de conta.

Você deverá operacionalizar o Cartão por meio do aplicativo DM App. No aplicativo DM App será concedida a abertura de uma conta digital, sem custo, disponibilizada pela DM. Pelo DM App Você poderá ter acesso aos Termos e Condições da DMConta, ativar a conta digital, movimentá-la e ter acesso às suas funcionalidades.

### Produtos e Serviços adicionais.

Se quiser, Você também pode contratar outros Produtos ou Serviços oferecidos pela DM a qualquer momento, pelo DM App ou pelos canais de atendimento DM. Esses serviços seguem condições disponíveis e previstas no ato da contratação. Não esqueça de lê-las antes de contratar.

### Benefícios.

A DM poderá, a seu critério, oferecer a Você benefícios, conforme detalhados em regulamento disponível junto aos Estabelecimentos participantes ou ainda no [Site](#). Esses benefícios podem incluir:



Participação em sorteios de prêmios, mediante uso do Cartão, limitados a um ou mais Estabelecimentos.



Programas de benefícios ou recompensas, com acúmulo de pontos pelo uso do Cartão, que poderão ser consultados e trocados por prêmios, ou ainda por crédito de valores na sua fatura.

## 4. Como é feita a contratação dos serviços?



Pelo WhatsApp, em conversa com a DM;



Nos Estabelecimentos parceiros que oferecem o Cartão;



Pelo DM App ou pelos canais de atendimento;



Ao usar o Cartão ou outros Serviços;



Gravações de chamadas telefônicas;



Por meio da assinatura do contrato, em papel, por biometria ou eletronicamente, independentemente de certificação pela ICP-Brasil.

Esses registros serão válidos como prova de identidade, manifestação de vontade e instruções recebidas, com o mesmo valor legal de documentos físicos assinados pessoalmente.

Você reconhece que ao realizar qualquer das ações acima, Você aceita todas as regras previstas neste Contrato. Essas regras serão aplicadas a Você, Titular, bem como para as pessoas adicionais que tiverem um Cartão vinculado ao seu.

As condições aqui tratadas são complementadas pelas informações que constam na Fatura e em outras comunicações que serão enviadas pela DM ao Titular por correio ou por meio eletrônico.



**Caso Você não concorde com quaisquer termos deste Contrato:**



Não deverá utilizar o Cartão.



Deverá solicitar o seu cancelamento imediatamente.

## 5. Fatura do Cartão

Confira onde estão as principais informações da sua Fatura Mensal:

**Data de vencimento.** Olá, Antônio. Esta é sua fatura de **malas** do cartão de crédito Spani Atacadista. Data de vencimento: 10/07/2023.

**Limite do Cartão.** Limite total do cartão: R\$ 710,00. Total da fatura: R\$ 933,70.

**Valor total da Fatura.** Total da fatura: R\$ 933,70.

**Transações realizadas.** Transações: Pix no crédito transfira dinheiro usando seu limite do cartão. Data: 01/07/2023. Descrição: Fatura de abril. Valor: R\$ 933,70.

**Encargos financeiros cobrados.** São os juros, multas, tarifas, tributos e outros valores devidos quando Você realiza pagamento parcial ou atrasado da Fatura ou contrata Operações de Crédito.

**Resumo**

**Detalhamento**

Data de fechamento da próxima fatura: Data que sua fatura fecha e todos os gastos serão contabilizados. 27/Dez.

**Limite de crédito**

Limite do cartão de crédito: Limite total aprovado no cartão de crédito: R\$ 710,00.

**Limite disponível**

Total de limite disponível até a data de fechamento da fatura: R\$ 300,00.

**Parcelamentos de fatura ativos**

Parcelamento	Valor original	Qtd parcelas	Valor	CET	Juros ao mês	Juros ao ano	Valor total
Parcelamento 1 - 21/05/2023	R\$ 5.000,00	12	R\$ 200,00	36,14%	13,3%	13,3%	R\$ 10.000,00
Parcelamento 2 - 21/05/2023	R\$ 5.000,00	12	R\$ 200,00	36,14%	13,3%	13,3%	R\$ 10.000,00

**Forma de pagamento.** 1. Formas de pagamento lembramos que não aceitamos pagamentos via Pix, transferências bancárias para contas correntes, Uol ou DM App. Casos atípicos de o aplicativo do seu banco para pagar.

**Informações das tarifas, produtos e serviços financeiros contratados.** 2. Atenção: de 20/07/2023, a tarifa de acionamento será de R\$ 0,90 cobrada apenas nos meses em que houver acionamento devido ao atraso na fatura. A tarifa de limite emergencial será de R\$ 0,90 cobrada apenas nos meses em que for usado, com início em 03/03/2023.

Com o DM Atacadista você recebe avisos em tempo real sobre suas compras, garantindo mais segurança, controle e identificação rápida de transações suspeitas.

A partir de abril, esse serviço terá uma taxa de R\$ 0,90 por mês, conforme previsto no contrato.

**Central de Atendimento Online.** Disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana. Ou acesse: atendimentocentral.dm

**Atendimento ao cliente.** 0800 702 5004

**Quadrante.** atendimento@dmcentral.com.br

### A Fatura poderá ser acessada e paga até o seu vencimento, via:

Os canais de acessos poderão variar conforme o tipo de Cartão.



DM App.



Canais de atendimento.



Diretamente no Estabelecimento, quando disponível.



A Fatura não será enviada pelos Correios.



### O que fazer caso Você não receba a Fatura mensal:

Você deverá consultar, até 3 dias antes do vencimento, o saldo devedor junto ao serviço de atendimento, de maneira física ou eletrônica e seguir com as instruções de pagamento.



### Alteração do Pagamento Mínimo da Fatura:

A DM poderá aumentar ou reduzir, a seu critério, o total e/ou percentual de Pagamento Mínimo da Fatura, de acordo com a legislação vigente, inclusive para proteção ao crédito, mediante comunicação aos Portadores com antecedência, por meio de mensagens de texto pelo celular (SMS) e/ou outros meios de comunicação.

## 6. Como contestar uma compra



### Não reconheceu algum item da Fatura?

Você tem 90 (noventa) dias após a data de vencimento para questionar qualquer item da sua Fatura.

O não questionamento nesse prazo implicará seu reconhecimento e aceitação de todos os itens listados na Fatura.



#### Cliente

Realiza o pagamento integral da Fatura na Data do Vencimento.

90 dias



#### Cliente

Questiona o lançamento por escrito e envia os documentos para a DM.



#### DM

**Valores não devidos:** Restitui o saldo credor mediante crédito na conta corrente bancária indicada, por escrito, por Você.

**Valores devidos:** Valores serão novamente lançados na Fatura, junto com eventuais Encargos Financeiros devidos pelo atraso.



#### DM

Poderá suspender, imediatamente, a cobrança dos valores questionados, para análise.

## 7. Pagamento da Fatura do Cartão

Sua Fatura:

### Pagamento Total

Pague o valor total indicado na Fatura até a data de vencimento, por meio das instituições bancárias autorizadas, e fique isento da aplicação de Encargos Financeiros.

### Pagamento Mínimo

Caso Você opte por parcelar sua Fatura, realizando apenas o Pagamento Mínimo da Fatura, Você está concordando com todas as condições do parcelamento, inclusive sobre a incidência dos Encargos Financeiros.

### Pagamento Parcial ou Atrasado

Você contratará automaticamente uma Operação de Crédito, sujeita a Encargos Financeiros, até o seu pagamento integral. Se o valor pago for inferior ao Pagamento Mínimo da Fatura, os juros serão mais altos.

### Crédito rotativo.

Caso Você realize apenas o Pagamento Parcial da Fatura, Você pode optar pelo financiamento do saldo devedor na modalidade de crédito rotativo, ao fazer essa opção, Você está concordando com todas as condições do parcelamento, inclusive sobre a incidência dos Encargos Financeiros. Nos termos da Resolução CMN nº 4.549/2017, essa modalidade poderá ser utilizada apenas até o vencimento da fatura subsequente, quando então Você receberá, de forma automática, uma oferta de parcelamento do saldo remanescente, em condições mais vantajosas do que as do crédito rotativo.

### O que a DM pode fazer em casos de atraso ou insuficiência do pagamento da fatura:

A DM poderá exigir o valor integral da dívida e cobrar, diretamente ou por terceiros:



**Valor total** dos lançamentos em aberto;



**Multa moratória de 2%** (dois por cento) ou até o limite permitido pela legislação em vigor, incidente sobre o saldo devedor;



**Impostos;**



**Juros de mora de 1%** (um por cento) ao mês, pro rata die ou até o limite permitido pela legislação; e



**Indenização** por perdas e danos pelos custos nos quais a DM tenha incorrido;



**Juros remuneratórios** do rotativo da Fatura e/ou juros do parcelamento, que não excederão o Valor Original da Dívida da operação inicial que foi renegociada, descontando-se os Encargos Financeiros que já foram pagos (Resolução CMN nº 5112/2023 e atualizações posteriores).



**Honorários** advocatícios;



**Suspensão** do uso do Cartão.

### Utilização de saldo disponível em conta pela DM:

A DM poderá utilizar o saldo disponível em qualquer de sua(s) conta(s) digital(is) mantida(s) junto a DM, a qualquer momento, para amortização dos juros em atraso, impostos e débito, respeitando os limites legais.

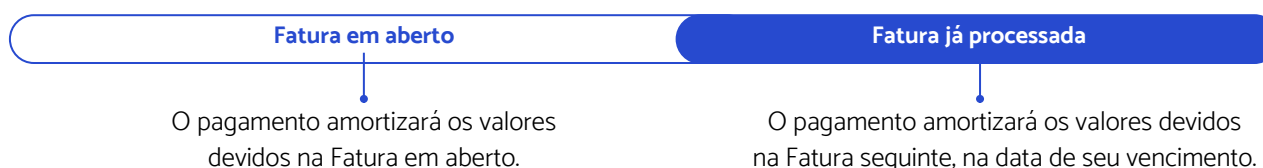
Esta autorização tem prazo indeterminado e pode ser cancelada a qualquer momento pelos nossos canais de atendimento. Ao contratar o Cartão Você será informado sobre quais contas poderão ser debitadas.



**Encargos financeiros:** serão calculados sobre a Operação de Crédito, conforme os valores aplicáveis no momento de sua contratação, conforme indicado na Fatura. Os Encargos Financeiros serão cobrados na Fatura do mês seguinte.

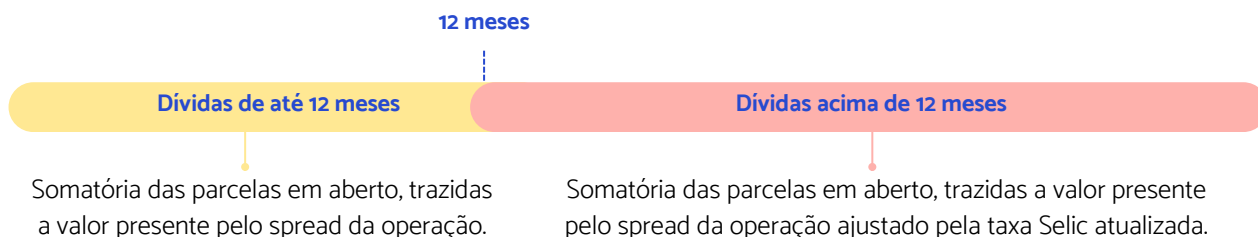
### Pagamentos avulsos.

Caso Você realize um pagamento avulso:



## Pagamento antecipado.

Você pode realizar o pagamento, de forma antecipada, de eventuais dívidas junto à DM, pelo serviço de atendimento da DM. O valor de liquidação será calculado da seguinte forma:



## 8. Cobrança de anuidade e outras tarifas

### Anuidade.

Pelos serviços prestados pela DM, Você deverá pagar uma tarifa de anuidade, em valor fixo, dividida em 12 parcelas ao longo do ano. A cobrança de parcela mensal da anuidade ocorrerá somente quando houver emissão da **Fatura**. Não há previsão de isenção da cobrança de anuidade, inclusive para idosos.

### Não Emissão de Fatura.

A Fatura será emitida somente quando houver lançamentos a serem cobrados, como compras, parcelamentos, seguros ou outros Serviços contratados. Caso não haja emissão de fatura em um determinado mês, o valor da parcela da anuidade e do SMS Alerta correspondente será pago pela administradora.

### Outras tarifas.

A DM poderá cobrar tarifas permitidas por lei, por Serviços prestados, cujos valores e especificações estão disponíveis na aba “Taxas e tarifas” no [Site](#) e serão sempre informados por escrito ou pelo setor de atendimento ao **Portador**, antes de sua contratação, e também estão indicados na **Fatura** mensal.

#### Exemplos de tarifas:

- Envio de mensagens por celular (SMS);
- Celebração de acordo para renegociação de valores em atraso;
- Tarifas e despesas por cobrança;
- Tarifa de limite excedido (Overlimit).

### Tarifa SMS.

A DM cobrará também o valor da tarifa de SMS Alerta – serviço de envio de mensagens informativas – para o celular habilitado a receber SMS. Os detalhes deste serviço poderão ser consultados no [Site](#). Este serviço poderá ser cancelado a qualquer tempo, mediante solicitação nos canais de atendimento.

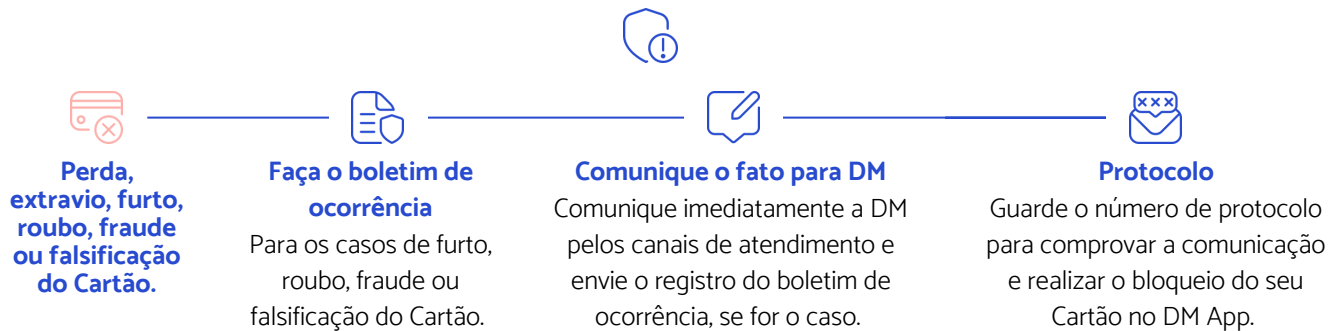
### Atualização de valores.

Os valores da anuidade, da tarifa de avaliação emergencial de crédito (tarifa limite excedido/Overlimit) e SMS Alerta poderão sofrer alterações, e serão informados com antecedência mínima de 45 dias. Mais informações estão disponíveis no [Site](#).



## 8. O que fazer em caso de perda, furto ou roubo do Cartão

Até a comunicação à DM, Você será responsabilizado por toda as Transações realizadas com o seu Cartão e Adicionais.



### Cuidados ao utilizar o Cartão.



#### Responsabilidade pelas compras:

Você assume a responsabilidade por todas as Transações feitas com o Cartão do Titular e de seus adicionais, realizadas de acordo com o formato acima.



#### Proteja sua senha:

Mantenha o Cartão em segurança e guarde a senha sob sigilo.

**A senha é pessoal e intransferível.**



#### Estornos:

Caso Você solicite o cancelamento de qualquer transação realizada em um Estabelecimento, Você deve solicitar no ato de cancelamento diretamente ao Estabelecimento, o comprovante de estorno.

## 9. Quando a DM pode realizar o bloqueio ou suspensão do Cartão

### A DM poderá bloquear ou suspender temporariamente o uso do Cartão nos seguintes casos:

Não há necessidade de notificação ou aviso prévio.



Suspeitas de irregularidades em sua utilização, seja por violações a este Contrato ou às leis aplicáveis;



Inatividade de uso por mais de 90 (noventa) dias;



Atraso do pagamento de Fatura;



Pagamento inferior ao Pagamento Mínimo indicado na Fatura;



Acordo para renegociação de valores em atraso - o Cartão poderá ser reativado após quitação do acordo, a critério da DM, mediante análise e aprovação da DM.



## 10. Limite de Crédito

### Uso de Limite de Crédito.

Você poderá utilizar o Cartão até o Limite de Crédito autorizado pela DM, que será informado na Fatura do Cartão, no DM App e/ou nos demais [canais de atendimento](#) da DM.

### Consumo de Limite de Crédito.

Os Encargos Financeiros de cada mês devem ser pagos integralmente até o vencimento da Fatura seguinte. Caso contrário, serão incorporados ao saldo devedor e reduzirão o Limite de Crédito disponível. O Limite de Crédito voltará ao normal apenas após o processo do pagamento.

### Gestão de Limite de Crédito.

Se disponível, Você poderá ajustar o seu Limite de Crédito diretamente no aplicativo, dentro da faixa entre o valor mínimo permitido e o valor máximo pré-aprovado. O valor escolhido passará a ser o seu novo limite para Transações.

### Alterações do Limite de Crédito.

O Limite de Crédito poderá ser alterado, a qualquer momento, nas seguintes situações:



#### Pela DM:

##### Para aumentar:

Informando Você sobre a alteração. Este aumento está condicionado às regras internas e poderá, ou não, acontecer.

##### Para reduzir:

Não há necessidade de prévia comunicação aos Portadores, caso seja constatada deterioração dos perfis de risco de crédito.

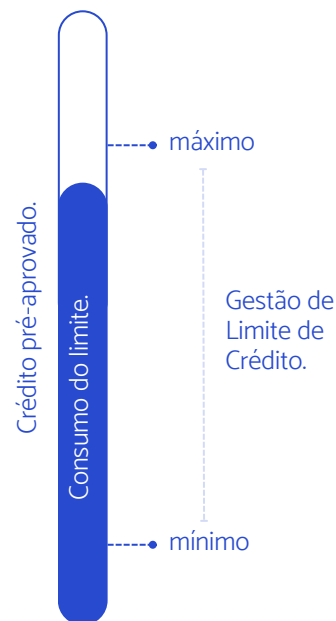
O Limite de Crédito poderá ser alterado, mediante nova análise interna, caso Você não cumpra com as regras e combinados deste Contrato.

#### Pelo cliente:

##### Para aumentar ou reduzir:

Você poderá aumentar ou reduzir o seu Limite de Crédito no DM App, dentro do limite disponível indicado no aplicativo.

Para aumentos superiores ao disponível no aplicativo, Você terá de consultar a DM, que poderá ou não autorizar a alteração, sujeito a análise.







#### O que é deterioração de perfil de risco?

Significa que a sua condição financeira mudou, tornando mais arriscado conceder ou manter o crédito. Nesses casos, Você apresenta sinais de maior risco de inadimplência e passa ter mais chances de não conseguir pagar suas dívidas. Veja alguns exemplos:

Situação	Antes ✓	Depois ✗
Pagamentos	Quitava em dia	Atrasos frequentes
Ações judiciais	Nenhum processo relevante	Ações que impactam sua situação financeira (ex.: execuções, cobranças)
Uso do limite	Usava parte do limite	Sempre próximo do limite total
Renda x Dívidas	Renda estável compatível	Perda de renda ou aumento de dívidas
Histórico de crédito	Sem registros negativos	Inclusão em órgãos de proteção ao crédito
Solicitação de crédito	Pedidos pontuais	Vários pedidos em pouco tempo
Insolvência	Capacidade de pagar	Incapacidade de pagar dívidas

## 11. Limites à responsabilidade da DM

A DM não se responsabiliza por:

-  Possíveis recusas de Estabelecimentos em aceitar o Cartão;
-  Problemas relacionados à qualidade, quantidade ou defeitos de produtos e serviços adquiridos com o Cartão;
-  Diferenças de preços entre pagamentos feitos com o Cartão e outros meios
-  Estornos de compras realizadas com o Cartão, sendo de responsabilidade exclusiva do Estabelecimento a análise, autorização e processamento da devolução dos valores. A DM atua apenas como intermediária na liquidação financeira, conforme regras das bandeiras e arranjos de pagamento.

Qualquer reclamação sobre produtos ou serviços devem ser feitas diretamente ao Estabelecimento.

Se necessário, a DM poderá ajudar o Portador conforme as regras da Bandeira.

## 12. Cláusula mandato e financiamentos

### Financiamento de compras parceladas e Faturas.

A DM poderá representar o Titular como sua procuradora para negociar financiamentos junto a instituições financeiras para financiamentos de compras parceladas, do saldo da Fatura e de Faturas em atraso.

A DM terá poderes para assinar contratos, definir prazos, juros e encargos, renegociar condições, abrir contas e assinar instrumentos necessários à contratação dos financiamentos. A DM também poderá repassar esses poderes, total ou parcialmente, a terceiros.

### Compartilhamento de dados.

Para viabilizar os financiamentos, o Titular autoriza a DM a compartilhar seus dados cadastrais e do Cartão, assim como os dados dos Adicionais.

### Custos do financiamento.

Os juros dos financiamentos serão calculados diariamente sobre o valor financiado, desde a data da contratação até o pagamento e serão capitalizados mensalmente, com base em um fator diário considerando 30 dias por mês. Os Encargos Financeiros de cada mês devem ser pagos integralmente até o vencimento da Fatura seguinte.

As condições dos financiamentos, incluindo os Encargos Financeiros e o número mínimo e máximo de parcelas, serão informadas na Fatura.

### Uso dos valores financiados.

A DM usará os valores obtidos nos financiamentos exclusivamente para pagar despesas geradas pelo uso do Cartão pelos Portadores ou para quitar financiamentos anteriores com o mesmo objetivo.

### Cobrança de valores pela DM.

A DM atuará como fiadora, avalista e principal pagadora das obrigações do Titular nos contratos de financiamento. Por isso, poderá cobrar uma remuneração pela garantia prestada e outra pela administração do financiamento, conforme os padrões praticados no mercado.



## 13. Encerramento do Contrato e cancelamento do Cartão

O Contrato poderá ser encerrado e o Cartão cancelado, a qualquer momento, independentemente de motivo.

Este Contrato tem início na data de seu aceite e ficará vigente até que alguma das partes encerre o Contrato (prazo indeterminado).

### Encerramento pela DM

Aviso prévio e expresso, com **30 dias de antecedência**, por qualquer meio de comunicação

### Encerramento por Você

Sem necessidade de aviso prévio, por meio dos canais de atendimento DM.



O Contrato vincula tanto as partes quanto seus herdeiros e sucessores.

### Cancelamento sem aviso prévio pela DM.

A DM também pode encerrar este Contrato e cancelar o Cartão, a qualquer momento e sem aviso prévio ao Titular, nas seguintes situações:

- ✗ Uso de linguagem ou materiais ofensivos contra a DM ou seus representantes.
- ✗ Suspeita de fraude, lavagem de dinheiro ou uso irregular do DM App.
- ✗ Uso indevido do Cartão e/ou de produtos vinculados.
- ✗ Desinteresse comercial da DM.
- ✗ Violação deste Contrato, dos contratos de produtos DM ou da Política de Privacidade da DM.
- ✗ Sempre que houver risco ao uso correto e legal dos serviços e plataformas da DM.



Nesses casos, a DM também poderá cancelar outros produtos vinculados ao Titular.

### Validade e utilização após cancelamento e encerramento.

Mesmo com o encerramento do Contrato, ele continuará ativo pelo tempo necessário para que tanto o Titular quanto a DM cumpram todas as obrigações pendentes.

Após solicitar o cancelamento, o Titular deve inutilizar o Cartão imediatamente. Caso não o faça, será responsável por qualquer uso indevido, conforme previsto neste Contrato.

### Falecimento do Titular.

O Cartão será cancelado em caso de falecimento do Titular.

### Necessidade de pagamento do saldo devedor.







Você deverá quitar todo o saldo devedor, incluindo parcelas futuras e eventuais Transações ainda não processadas pela DM, independentemente do motivo da rescisão do Contrato e do cancelamento do Cartão.

## 14. Tratamento de Dados Pessoais

### Tratamento de Dados Pessoais.

A DM atua como controladora dos Dados Pessoais necessários à emissão, gestão e administração do Cartão e serviços correlatos, nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018 – LGPD) e da [Política de Privacidade da DM](#), que integra este Contrato:











#### Poderá compartilhar com:

-  Empresas do mesmo grupo econômico, inclusive em outros países, desde que usem os dados para os mesmos fins descritos acima.
-  Fornecedores e prestadores de serviço, como empresas de tecnologia, prevenção a fraudes, cobrança de dívidas e correspondentes bancários, para atender às finalidades previstas.
-  Empresas que venham a adquirir a DM, ou participem de operações societárias como fusão, cisão ou incorporação, garantindo a continuidade dos serviços.
-  Bandeiras/arranjos de pagamento e processadores/registradoras de recebíveis;
-  Bureaus de crédito/Sistema de Informações de Créditos do BCB (SCR) e entidades do Sistema Financeiro Nacional (SFN);
-  Autoridades públicas, quando exigido

#### Quais dados tratamos.

- ✓ Dados cadastrais e de contato;
- ✓ Dados profissionais e de renda;
- ✓ Dados de crédito (scores, histórico e comportamento);
- ✓ Dados de transações e faturas (estabelecimento, valor, data, parcelamento, limites, estornos e contestações);
- ✓ Registros de uso de canais (atendimento, DM App e [Site](#));
- ✓ Dados técnicos de segurança (logs, IP e identificadores do DM App);
- ✓ Dados biométricos, exclusivamente pela Único Check para identificação e prevenção a fraudes.

#### Com a finalidade de:

-  Emitir e administrar o Cartão;
-  Proteger sua conta e as operações, incluindo identificação/autenticação e prevenção de fraudes, crimes financeiros e falhas técnicas;
-  Registrar e compartilhar indícios/ocorrências de fraudes com entidades do SFN, conforme a Resolução Conjunta BCB nº 06/2023;
-  Proteger o crédito, com consultas e reportes a bureaus de crédito e ao SCR;
-  Cumprir as obrigações deste Contrato e de outros serviços associados;
-  Cumprir obrigações legais e regulatórias, inclusive PLD/FT, conforme a Circular BCB nº 3.978/2020;
-  Melhorar produtos e serviços, realizar testes, auditorias e controles;
-  Comunicar sobre o Contrato (faturas e alertas de segurança) e ofertar produtos/serviços relacionados ao Cartão, com opt/out qualquer momento;
-  Viabilizar novos produtos;
-  Melhorar os serviços da plataforma.

Para dados biométricos, o contato deve ser feito diretamente com a [Único Check](#). Mais informações estão disponíveis na [Política de Privacidade](#).

## Consulta e registros de Crédito.



Você está ciente de que a DM poderá consultar e registrar informações em órgãos de proteção ao crédito e no SCR, bem como informar inadimplência quando aplicável, nos termos da legislação.

## Direitos do Titular.

Por meio da [central de privacidade da DM](#), Você tem o direito de, a qualquer momento, mediante solicitação, obter da DM:

- ✓ Confirmação de que seus dados estão sendo tratados;
- ✓ Acesso aos dados;
- ✓ Informações sobre o uso dos dados;
- ✓ Correção de dados incorretos ou desatualizados;
- ✓ Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados excessivos ou tratados de forma irregular;
- ✓ Portabilidade dos dados a outro fornecedor, conforme a lei;
- ✓ Revogação de consentimento.

## Armazenamento de dados.

A DM se compromete a armazenar os Dados Pessoais com segurança, em plataforma tecnológica adequada e de acordo com a legislação, adotando as melhores práticas de mercado.

## Conservação de dados.

Os Dados Pessoais serão guardados de forma segura e mantidos pelo tempo necessário para cumprir as finalidades informadas e pelos prazos exigidos em lei ou regulamento. Mesmo após o fim deste contrato, a DM poderá manter os Dados Pessoais pelo tempo necessário para cumprir obrigações legais e regulatórias ou para exercer seus direitos.

## Obrigação legal, decisão e ordens judiciais e órgãos competentes.

A DM poderá fornecer os dados do Titular quando for obrigada por lei, decisão judicial ou ordem de autoridade competente.

Independentemente de aviso ou comunicação prévia, a DM poderá fornecer informações sobre o Titular e suas Transações, incluindo eventual inadimplência, aos órgãos de proteção ao crédito, ao Banco Central do Brasil e outros órgãos governamentais, quando solicitados, assim como a bases de dados de proteção ao crédito, as quais poderão ser consultadas por terceiros;

## Prevenção à fraude.

Para prevenir fraudes, Você está ciente de que a DM poderá registrar e compartilhar informações sobre tentativas ou ocorrências de fraude com instituições do SFN e autoridades competentes, conforme a Resolução Conjunta BCB nº 06/2023 e demais normas aplicáveis.

Os Dados Pessoais também poderão ser usados para cumprir obrigações legais e regulatórias relacionadas à prevenção à lavagem de dinheiro e ao financiamento do terrorismo, conforme a Circular nº 3.978/2020 do Banco Central e demais normas aplicáveis.

## Comunicações ao Banco Central e Órgãos de Proteção ao Crédito.

Você autoriza expressamente o Conglomerado Financeiro DM a:

- ✓ Informar aos órgãos de proteção ao crédito, como SERASA e SPC, os dados relacionados à falta de pagamento de suas obrigações financeiras.
- ✓ Consultar e registrar, independente de prévia notificação, suas informações sobre operações de crédito no SCR. Essa autorização inclui consultas já realizadas anteriormente e futuras, conforme permitido pela regulamentação vigente.



**O que é o SCR?** O SCR é um sistema que ajuda o Banco Central a acompanhar o crédito no país e permite que instituições financeiras compartilhem informações sobre os valores que os clientes devem em operações de crédito.



**Consulte seus dados.** Você pode consultar seus dados registrados no SCR por meio do site do Banco Central, usando o serviço chamado Registrato, ou diretamente nas Centrais de Atendimento ao Público do Banco Central. Se você identificar algum erro ou quiser registrar uma discordância sobre as informações, poderá solicitar a correção ou exclusão por escrito a DM, incluindo documentos que comprovem sua solicitação, se necessário.



**Autorização de visualização de dados.** Você autoriza que outras instituições financeiras que tenham interesse em adquirir ou receber como garantia suas operações de crédito possam acessar essas informações no SCR.

## 15. Canais de atendimento DM e comunicações

A DM fornece um serviço de autoatendimento, 24 horas, 7 dias da semana, por telefone ou meios eletrônicos, para que Você possa consultar suas Faturas e os Encargos Financeiros, alterar seus dados cadastrais e realizar comunicações diversas.

### Confira a seguir os canais oficiais de atendimento DM:



Serviço de atendimento da DM, pelo telefone 0800-702-5004.



Qualquer outro canal disponibilizado pela DM, descrito no [Site](#).



DM App.



### Uso de comunicações eletrônicas ou automatizadas.

A DM poderá utilizar sistemas eletrônicos ou automatizados para a contratação e prestação dos serviços objeto do presente Contrato, incluindo gravação de conversas telefônicas, documentos eletrônicos, assinatura digital e assinatura por biometria, com o que o Titular desde já aceita e concorda.

### Guarda das informações.

Tais registros, informações e documentos gravados pelos sistemas eletrônicos ou automatizados servirão de prova de identificação e manifestação de vontade dos Portadores, inclusive no que se refere às instruções recebidas ou dos serviços prestados, produzindo os mesmos efeitos legais e tendo o mesmo valor probatório de documentos originais ou com assinatura pessoal.

### Comunicação sobre Transações e Serviços.

A DM poderá fornecer a Você informações sobre o seu Cartão, o registro de Transações realizadas, bloqueio ou desbloqueio do Cartão ou prevenção de fraudes.








### Comunicação sobre Serviços.

A DM poderá enviar para Você informações sobre ofertas de produtos ou serviços que possam ser adquiridos com o Cartão, tais como:

- ✓ Seguros;
- ✓ Saque em dinheiro;
- ✓ Planos médicos;
- ✓ Pagamento de conta;
- ✓ Débito em conta;
- ✓ Outros.
- ✓ Recarga de celular;

Você pode cancelar essa autorização a qualquer momento.

### Este contato poderá ser feito por:

-  Banners;
-  Push;
-  Whatsapp;
-  E-mail;
-  Telefone
-  Mensagens de texto pelo celular (SMS/RCS)
-  Qualquer outro meio disponível.

## 16. Disposições gerais.

### Substituição de disposições anteriores.

Este Contrato substitui todos os anteriores e obriga as partes, seus herdeiros e sucessores.

### Alterações contratuais.

Eventuais alterações ou atualizações que se façam necessárias ao Contrato, para adaptações jurídicas, regulatórias, econômicas e operacionais que ocorrerem durante a sua vigência, promovidas e elaboradas pela DM, serão comunicadas previamente a Você por informações ou mensagens lançadas na Fatura, nos canais de atendimento e/ou outros meios digitais disponibilizados pela DM.

### Anuência às alterações contratuais.

Caso o Você e/ou Adicional continue a movimentar a Conta e/ou Cartão após a vigência das alterações previamente informadas, Você estará concordando expressamente com as referidas alterações.

### Discordância das alterações contratuais.

Caso Você discorde do texto do novo Contrato, deverá, até a data da entrada em vigor das alterações contratuais, abster-se de usar os serviços colocados à sua disposição e informar sua intenção de rescindir o Contrato à DM, liquidando a dívida apurada, que, desde já, reconhece como imediatamente líquida, certa e exigível.

### Aplicação do Código de Defesa do Consumidor.

Aplica-se o Código de Defesa do Consumidor e outras legislações correlatas, em caso de omissões ou contradições. O Contrato só será considerado encerrado após o cumprimento integral das obrigações por ambas as partes.

### Superendividamento.

A DM só concede crédito depois de avaliar sua capacidade de pagamento, de acordo com a lei.

Você confirma que informou corretamente sua situação financeira ao contratar o Cartão e declara que possui capacidade financeira para cumprir os compromissos assumidos, sem comprometer seu mínimo existencial, conforme previsto na Lei nº 14.181/2021 (Lei do Superendividamento). Se alguma informação não for verdadeira ou estiver incompleta, Você não poderá alegar superendividamento para rever este Contrato.

Caso Você, de boa-fé, venha a se encontrar em situação comprovada de superendividamento, poderá solicitar a renegociação das condições de pagamento, nos termos da referida lei, sendo assegurado o direito à revisão da dívida de acordo com a sua capacidade de pagamento.

A DM seguirá a legislação vigente e poderá apresentar propostas de renegociação, desde que não envolvam encargos abusivos.

Essa cláusula não elimina sua obrigação de pagar a dívida, mas garante que Você tenha acesso aos direitos previstos na lei sobre prevenção e tratamento do superendividamento.



### **Título Executivo Extrajudicial.**

Você reconhece que, mesmo após eventual cancelamento ou rescisão do presente Contrato, as dívidas que Você possui com a DM e empresas de seu conglomerado poderão ser cobradas em conjunto, bem como que o valor das despesas lançadas na sua Fatura acompanhado do extrato de conta, constituem título executivo extrajudicial, nos termos do artigo 784, inciso III, do Código de Processo Civil.

### **Tolerância.**

A tolerância ou transigência no cumprimento das obrigações contratuais será considerada ato de mera liberalidade, não constituindo renúncia ou novação ou modificação deste Contrato.

### **Registro do Contrato.**

Este Contrato estará disponível e poderá ser consultado a qualquer momento por Você em nosso [Site](#).

### **Assinatura eletrônica.**

As partes reconhecem como válida qualquer forma de comprovação de assinatura em formato digital ou eletrônico, ainda que não se utilizem de certificado digital emitido no padrão ICP-Brasil.

Esses registros serão válidos como prova de identidade, manifestação de vontade e instruções recebidas, com o mesmo valor legal de documentos físicos assinados pessoalmente.

## **17. O que fazer em caso de controvérsias**

Caso Você tenha qualquer dúvida, crítica ou conflito relativo a esse Contrato, entre em contato com a DM através de um de nossos canais de comunicação e busque uma solução negociada.

Se não for possível a construção de uma solução negociada, as Partes poderão levar qualquer disputa oriunda deste Contrato para o Foro da cidade de São José dos Campos – SP

## **18. Confira aqui o significado das palavras destacadas no Contrato**

Para a correta interpretação e entendimento deste Contrato, serão adotadas as seguintes definições:

**Adicional:** pessoa indicada e autorizada por Você para receber um Cartão, o qual será emitido em seu nome e sob sua responsabilidade;

**Bandeira:** empresa responsável pelas marcas, padronização, sistemas e tecnologias, que permitem a emissão do Cartão e a utilização em Estabelecimentos credenciados;

**Cartão:** instrumento de pagamento emitido em nome do Titular e/ou de seus Adicionais, para uso pessoal e intransferível na compra de produtos e serviços junto aos Estabelecimentos;

**Cartão Bandeirado:** instrumento de pagamento emitido em nome do Titular com a marca de uma bandeira de cartão (ex: Visa) para uso pessoal e intransferível na compra de produtos e serviços junto aos Estabelecimentos;

**Cartão PL:** instrumento de pagamento emitido em nome do Titular e/ou de seus Adicionais sem bandeira de cartão, para uso pessoal e intransferível na compra de produtos e serviços junto a loja ou rede credenciada em que foi emitido;

**Contactless:** definição de “sem contato”. Tecnologia NFC (Near Field Communication), que permite o pagamento apenas com a aproximação do Cartão Bandeirado a terminais que também possuam essa tecnologia;

**Dados Pessoais:** toda e qualquer informação disponibilizada e que identifica pessoa natural de alguma forma;

**Dados Pessoais Sensíveis:** dado pessoal de pessoa natural sobre sua origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico;

**DM App:** software para utilização em dispositivos móveis, tais como smartphones, que permitirá o acompanhamento e a gestão do Cartão;

**Encargos Financeiros:** valores que poderão ser cobrados na Fatura, quando aplicável, conforme abaixo:

- **Encargos de Rotativo:** cobrados em decorrência de atraso no pagamento ou de pagamento inferior ao total;
- **IOF Atraso e/ou IOF Rotativo:** imposto sobre as operações financeiras, nas hipóteses de parcelamento da Fatura, pagamento mínimo da Fatura e atraso no pagamento da Fatura.
- **IOF Internacional:** imposto sobre as operações financeiras em compra internacional;
- **Juros e Multa de Mora:** cobrados em caso de atraso no pagamento;
- **Tarifa de Acionamento:** cobrada quando há acionamento do Titular, em caso de atraso no pagamento;
- **Tarifa de Limite Excedido (Overlimit):** cobrada quando Você utiliza o limite emergencial de crédito, mediante avaliação da DM. A disponibilidade do limite emergencial de crédito, pode ser consultada nos canais de atendimento.

**Estabelecimento(s):** fornecedores de bens ou serviços, habilitados, que aceitem o Cartão como meio de pagamento e/ou fidelização;

**Fatura:** documento físico ou eletrônico emitido pela DM, mensalmente, que informa sobre o Limite de Crédito, a data de vencimento, os débitos, os créditos, o saldo, o Pagamento Mínimo e outras informações pertinentes às movimentações do Titular e de seus Adicionais;

**Limite de Crédito:** é o valor máximo disponibilizado pela DM, inclusive de modo flexível (Overlimit), para utilização do Titular e do Adicional, se houver;

**Operação de Crédito:** operação para financiamento do saldo devedor da Fatura de Cartão de crédito (operações de crédito rotativo e de parcelamento de Fatura);

**Pagamento Mínimo:** o valor mínimo definido pela DM que deve ser pago pelo Titular até o vencimento da Fatura para que não seja considerado em atraso;

**Portador(es):** é o Titular ou Adicional autorizado a utilizar um Cartão nos termos deste Contrato;

**Titular:** pessoa que adere aos termos deste Contrato, responsável pelas Transações efetuadas com o Cartão do Titular e Adicional;

**Titular dos Dados:** pessoa natural a quem se referem os Dados Pessoais que são tratados;

**Titular dos Dados:** pessoa quaisquer operações envolvendo a utilização de um Cartão (ex.: compras, pagamentos, contratação de serviços e outros);

**Tratamento de Dados:** toda operação realizada com Dados Pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;

**Valor Original da Dívida:** o saldo das operações de crédito rotativo ou de parcelamento de Fatura concedidas para o financiamento do saldo devedor da Fatura;

**Você:** termo utilizado pela DM para nomear e se comunicar com o Titular;



Obrigado por escolher DM.

