

## TERMO E CONDIÇÕES DE USO DOS CANAIS DIGITAIS DA DMCARD

O presente TERMO E CONDIÇÕES DE USO DOS CANAIS DIGITAIS DA DMCARD regula as condições gerais de utilização dos sites, plataformas e aplicações de *Internet* da DMCARD.

Ao utilizá-los, você concorda expressa e integralmente com o presente TERMO E CONDIÇÕES DE USO DOS CANAIS DIGITAIS DA DMCARD.

Por isso, recomendamos aos USUÁRIOS que, antes de utilizar qualquer plataforma de *Internet* da DMCARD, realizem a leitura do TERMO E CONDIÇÕES DE USO DOS CANAIS DIGITAIS DA DMCARD com bastante atenção, e caso não concordem com o seu CONTEÚDO, descontinuem a navegação.

### 1) DEFINIÇÕES

Para a correta interpretação e entendimento deste TERMO E CONDIÇÕES DE USO DOS CANAIS DIGITAIS DA DMCARD serão adotadas as seguintes definições:

**ANTI-SPAM:** sistema que evita correspondências não desejadas, como publicidade em massa, pelo bloqueio de mensagens ou as movendo para pasta específica;

**APP DMCARD:** *SOFTWARE* para utilização em dispositivos móveis, tais como *smartphones*, que permitirá, de maneira prática, o acompanhamento e a gestão do CARTÃO DMCARD;

**ÁREA RESTRITA:** ambiente de acesso exclusivo dos CLIENTES para usufruir de algumas funcionalidades dos CANAIS DIGITAIS DA DMCARD. O CLIENTE deve cadastrar-se ou utilizar CONTA DE ACESSO, com Login e Senha próprios, além de outros dados a seu respeito;

**CANAIS DE ATENDIMENTO:** são os seguintes meios de contato disponibilizados pela DMCARD ao CLIENTE: telefone (0800 7002 5004), *chat* no site [www.dmcad.com.br/chat](http://www.dmcad.com.br/chat) ou no APP DMCARD para CLIENTES;

**CANAIS DIGITAIS DA DMCARD:** todos os meios digitais pelos quais a empresa DMCARD disponibiliza seu CONTEÚDO, como o site [www.dmcad.com.br](http://www.dmcad.com.br) e suas ramificações ou qualquer outro que vier a substituí-lo e o aplicativo para celular disponível para *Android* e *IOS*;

**CARTÃO DMCARD:** instrumento de pagamento, da DMCARD, emitido em nome do titular e/ou de seus adicionais, para seu uso pessoal e intransferível na aquisição de produtos e SERVIÇOS junto a lojas parceiras da DMCARD;

**CLIENTE(S):** pessoa física que contrata o CARTÃO DMCARD, ou a pessoa física representante da loja parceira da DMCARD que contratou o CARTÃO DMCARD;

**CONTA DE ACESSO:** credencial de um CLIENTE que permite acesso a ÁREA RESTRITA aos CANAIS DIGITAIS DA DMCARD;

**CONTEÚDO(S):** toda e qualquer informação disponibilizada pelo ou por meio do *site* ou aplicativo, tais como textos, dados, *SOFTWARES*, imagens, vídeos, áudios, recursos interativos, dentre outros;

**DADOS DE ACESSO:** informações necessárias para acessar a ÁREA RESTRITA dos CANAIS DIGITAIS DA DMCARD;

**DMCARD:** entende-se como o arranjo de empresas, sendo a DMCARD Processamento de Dados e Central de Atendimento Ltda., pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 05.355.090/0001-57 e a DMCARD Cartões de Crédito S.A., pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 16.581.207/0001-37, ambas com sede na Avenida Cassiano Ricardo, nº 521, salas 1 e 2, respectivamente, no Parque Residencial Aquarius, CEP 12246-870, na Cidade de São José dos Campos, Estado de São Paulo;

**FIREWALL:** são aplicativos ou equipamentos que ficam entre um meio de comunicação e um computador, checando e filtrando todo o fluxo de dados com objetivo de proteção da integridade dos dados;

**SAC:** sigla de “Serviço de Atendimento ao Consumidor”;

**SERVIÇO(S):** todas as funcionalidades que venham a ser oferecidas pela DMCARD por meio de seus CANAIS DIGITAIS;

**SOFTWARE(S):** conjunto de soluções tecnológicas da DMCARD (de sua propriedade ou licenciada por terceiros para uso da DMCARD), para executar os SERVIÇOS realizados pela DMCARD;

**USUÁRIO(S):** qualquer pessoa, maior de idade, que acessa os CANAIS DIGITAIS DA DMCARD e que pode ser CLIENTE ou não. Se CLIENTE, pode usufruir das funcionalidades oferecidas pelas ÁREAS RESTRITAS dos CANAIS DIGITAIS DA DMCARD.

## **2) INFORMAÇÕES GERAIS SOBRE OS CANAIS DIGITAIS DA DMCARD**

Os CANAIS DIGITAIS DA DMCARD têm o objetivo de disponibilizar o acesso a diversos CONTEÚDOS e SERVIÇOS, permitindo maior interação com seus USUÁRIOS. Por meio de uma CONTA DE ACESSO, os CLIENTES têm acesso a informações confidenciais e detalhadas do CARTÃO DMCARD, cuja disponibilização ocorrerá de acordo com a conveniência da DMCARD.

Para acessar os CANAIS DIGITAIS DA DMCARD e utilizar suas funcionalidades de forma segura, é de inteira responsabilidade do USUÁRIO dispor de dispositivos e equipamentos compatíveis, serviço de conexão à *Internet* com antivírus e *FIREWALL* habilitados, *SOFTWARES* devidamente atualizados – tais como o sistema operacional do dispositivo móvel –, além da adoção de medidas de segurança mínimas.

## **3) FUNCIONALIDADES E USOS DOS CANAIS DIGITAIS DA DMCARD**

Em geral, o acesso aos CANAIS DIGITAIS DA DMCARD têm caráter gratuito para

todos os USUÁRIOS. Para os CLIENTES terem acesso à área restrita, deverão possuir uma CONTA DE ACESSO, a qual pode ser criada mediante preenchimento de dados específicos nos próprios CANAIS DIGITAIS DA DMCARD.

Os CONTEÚDOS e SERVIÇOS dos CANAIS DIGITAIS DA DMCARD são destinados a pessoas físicas maiores de 18 (dezoito) anos e plenamente capazes. Caso o USUÁRIO não esteja de acordo com o exigido, não deverá prosseguir com a criação da CONTA DE ACESSO ou sua utilização, sob pena de ser caracterizada má-fé.

A DMCARD poderá alterar os critérios de elegibilidade de acesso e utilização dos CANAIS DIGITAIS DA DMCARD a qualquer momento, sem que para isso tenha de fazer qualquer tipo de comunicação ou aviso prévio ao USUÁRIO. A DMCARD também possui a faculdade de se recusar a conceder ou cancelar a CONTA DE ACESSO a qualquer pessoa que a utilizar de forma fraudulenta, violar ou tentar violar o presente TERMO E CONDIÇÕES DE USO DOS CANAIS DIGITAIS DA DMCARD, o contrato de CARTÃO DMCARD ou qualquer documento legal da DMCARD.

Se a qualquer momento for constatado que o CLIENTE forneceu informações falsas ou não condizentes com a realidade, a DMCARD se reserva ao direito de cancelar ou bloquear sua CONTA DE ACESSO, sem prejuízo de adotar as medidas judiciais e extrajudiciais que entender cabíveis.

A DMCARD se reserva ao direito de incluir e retirar novas (ou já existentes) funcionalidades e ferramentas dos CANAIS DIGITAIS DA DMCARD segundo sua conveniência, podendo atualizá-los sempre que entender necessário para oferecer os melhores SERVIÇOS ao USUÁRIO.

O CLIENTE poderá exercer o seu direito de arrependimento em até 7 (sete) dias contados da aquisição de determinado produto ou SERVIÇO, devendo entrar em contato por meio dos CANAIS DE ATENDIMENTO.

#### **4) ADESÃO AO TERMO E CONDIÇÕES DE USO**

O aceite do TERMO E CONDIÇÕES DE USO DOS CANAIS DIGITAIS DA DMCARD implicará no reconhecimento, pelo USUÁRIO do entendimento incondicional de todas as suas disposições. Caso o USUÁRIO tenha qualquer dúvida sobre este TERMO E CONDIÇÕES DE USO DOS CANAIS DIGITAIS DA DMCARD, a DMCARD solicita que o USUÁRIO entre em contato com o SAC da DMCARD, antes de utilizar os CANAIS DIGITAIS DA DMCARD e estar sujeito às suas regras.

Ressaltamos que o acesso do CLIENTE aos CANAIS DIGITAIS DA DMCARD é único e intransferível, de modo que é possível efetuar apenas um cadastro por CPF (Cadastro de Pessoas Físicas).

O CLIENTE concorda em manter sob sua guarda e sigilo suas senhas que são de natureza pessoal e intransferíveis (tanto a senha de acesso às áreas restritas, quanto a senha individual de cada um dos CARTÕES DMCARD, caso os mesmos possuam senha), de forma que a DMCARD não será, em nenhuma hipótese, responsável por quaisquer prejuízos causados ao CLIENTE e/ou a quaisquer terceiros pela divulgação e utilização indevida destas. O CLIENTE ainda se compromete a notificar, expressa,

idônea e imediatamente a DMCARD, sobre qualquer uso não autorizado ou sobre qualquer tentativa de acesso por terceiros não autorizados à sua CONTA DE ACESSO dos CANAIS DIGITAIS DA DMCARD.

A adesão ao TERMO E CONDIÇÕES DE USO DOS CANAIS DIGITAIS DA DMCARD será efetivada pelo USUÁRIO e/ou pelo CLIENTE, por meio de qualquer um dos seguintes atos:

- ao utilizar quaisquer um dos *sites*, plataformas ou aplicações de *Internet* da DMCARD;
- ao efetivar o acesso restrito a CLIENTES, por meio de uma CONTA DE ACESSO em *sites* ou aplicações de *Internet*.

## **5) RESPONSABILIDADES E OBRIGAÇÕES DO CLIENTE E USUÁRIO**

A DMCARD, por meio deste TERMO E CONDIÇÕES DE USO DOS CANAIS DIGITAIS DA DMCARD, concede ao CLIENTE uma licença pessoal, limitada, temporária, nacional, revogável, exclusiva e intransferível de uso dos CANAIS DIGITAIS DA DMCARD, durante o período de contratação dos CARTÕES DMCARD, sem cobrança de remuneração de qualquer natureza, sendo certo que o CLIENTE não poderá utilizar e nem permitir o uso dos CANAIS DIGITAIS DA DMCARD para qualquer outra finalidade não expressamente prevista neste TERMO E CONDIÇÕES DE USO DOS CANAIS DIGITAIS DA DMCARD.

O CLIENTE será responsável pela veracidade, validade e precisão dos dados pessoais por ele fornecido, inclusive em relação aos dados de contato. Devendo manter o cadastro pessoal sempre atualizado junto à DMCARD.

É de responsabilidade do CLIENTE deixar as ferramentas de *ANTI-SPAM*, filtros similares ou configurações de redirecionamento de mensagens ou notificações ajustadas de modo que não interfiram no recebimento dos comunicados e materiais da DMCARD, não sendo aceitável nenhuma escusa caso não tenha tido acesso a algum *e-mail* ou mensagem eletrônica em virtude dos recursos mencionados.

O CLIENTE se compromete a manter o sigilo dos seus dados em relação a terceiros, não divulgando ou compartilhando seus DADOS DE ACESSO, o número do seu CARTÃO DMCARD, senha, entre outros, com quem quer que seja, sob pena de exclusão da CONTA DE ACESSO, além de ter de ressarcir os danos que sobrevierem dessa divulgação indevida.

O dever de cautela para acesso aos SERVIÇOS da DMCARD compete ao CLIENTE e qualquer comportamento negligente ou que envolva falta de atenção farão com que se responsabilize por eventuais prejuízos que der causa, por conta e risco próprio.

O CLIENTE reconhece e afirma que todos os acessos realizados após a primeira efetivação de sua autenticação digital serão interpretados como tendo sido feitos por ele próprio de forma incontestável. Por isso, será responsável por todos os acessos e operações nos CANAIS DIGITAIS DA DMCARD praticados com uso de sua CONTA DE ACESSO, inclusive aqueles derivados de uso indevido ou divulgação desta para

terceiros.

O CLIENTE está ciente de que poderá ter seu CARTÃO DMCARD e sua CONTA DE ACESSO bloqueada ou limitada, sem aviso prévio, caso utilize-a para realizar qualquer atividade que viole direitos da DMCARD e/ou de terceiros.

Não é autorizado ao CLIENTE e/ou ao USUÁRIO realizar ou permitir que se realize engenharia reversa, nem traduzir, decompilar, copiar, modificar, reproduzir, alugar, sublicenciar, publicar, divulgar, transmitir, emprestar, distribuir ou, de outra maneira, dispor das ferramentas dos CANAIS DIGITAIS DA DMCARD e de suas funcionalidades.

O CLIENTE e/ou USUÁRIO declara que não utilizará de técnicas para mascarar, esconder, alterar ou falsear seu endereço de IP (*Internet Protocol*) durante seu acesso ou tentativa de acesso aos CANAIS DIGITAIS DA DMCARD, incluindo interferir no funcionamento regular do acesso entre seu dispositivo e os servidores dos CANAIS DIGITAIS DA DMCARD ou explorar suas eventuais vulnerabilidades.

## **6) CANAIS DIGITAIS DE TERCEIROS**

Os CANAIS DIGITAIS DA DMCARD podem conter conexões e *links* para outros *sites* na *Internet* e Canais Digitais de Terceiros. A disponibilização desses *links* tem como finalidade facilitar a busca de informações disponíveis na *Internet*, não existindo qualquer tipo de vinculação ou associação entre a DMCARD e os proprietários das páginas externas.

A DMCARD não avalia previamente, nem controla ou aprova, os serviços, informações, dados, arquivos, produtos e qualquer tipo de material existente nessas páginas externas, nem assume qualquer tipo de responsabilidade pelos danos, prejuízos e/ou lucros cessantes de qualquer tipo e que possam decorrer da qualidade, utilidade, disponibilidade, confiabilidade e legalidade dos serviços, informações, dados, arquivos, produtos ou qualquer tipo de material existente nas páginas externas.

## **7) PROPRIEDADE INTELECTUAL**

Todo e qualquer CONTEÚDO disponibilizado nos CANAIS DIGITAIS DA DMCARD, como, exemplificativamente, textos, gráficos, imagens, logos, ícones, fotografias, CONTEÚDO editorial, notificações, análises de dados, indicadores financeiros, *SOFTWARES* e qualquer outro material, inclusive quanto aos autorizados e/ou cedidos por terceiros, bem como toda e qualquer base de dados constituída pela DMCARD pertencem exclusivamente à DMCARD e são protegidos pela lei brasileira, especialmente no que se refere à propriedade intelectual e aos direitos autorais.

## **8) ISENÇÃO E LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE DA DMCARD**

A DMCARD não garante e nem se responsabiliza pela disponibilidade integral e ininterrupta dos CANAIS DIGITAIS DA DMCARD, cujo correto funcionamento depende do acesso e tráfego de dados entre os dispositivos do USUÁRIO e os servidores dos CANAIS DIGITAIS DA DMCARD, não possuindo a DMCARD nenhuma ingerência e não sendo responsável por eventuais falhas no tráfego destes dados e no acesso aos

CANAIS DIGITAIS DA DMCARD decorrentes de falhas na *Internet* ou da própria rede e SERVIÇOS de telecomunicação prestados por provedores de acesso à *Internet*.

Os CANAIS DIGITAIS DA DMCARD estão sujeitos a instabilidades, e nestes casos, o CLIENTE pode usufruir dos CANAIS DE ATENDIMENTO, que estão disponíveis 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana, inclusive em finais de semana e feriados.

O CLIENTE deve ter ciência de que diversos fraudadores tentam se valer de marcas para obter informações pessoais como senhas e dados de cartões de crédito. A DMCARD nunca irá solicitar senha, DADOS DE ACESSO ou outras informações pessoais por meio de *e-mail* ou contato telefônico.

## **9) MODIFICAÇÕES**

A DMCARD poderá, a qualquer tempo, alterar este TERMO E CONDIÇÕES DE USO DOS CANAIS DIGITAIS DA DMCARD, a seu exclusivo critério, para melhor atender o USUÁRIO. Quaisquer alterações neste TERMO E CONDIÇÕES DE USO DOS CANAIS DIGITAIS DA DMCARD serão informadas ao CLIENTE por meio de comunicado a ser veiculado por *e-mail* e a versão atualizada estará disponível nos CANAIS DIGITAIS DA DMCARD para consulta dos USUÁRIOS.

## **10) PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS**

A DMCARD se compromete a tratar os dados pessoais de seus CLIENTES única e exclusivamente para cumprir com a finalidade a que se destinam e em respeito a toda a legislação aplicável sobre segurança da informação, privacidade e proteção de dados, inclusive, mas não se limitando à Lei Geral de Proteção de Dados (Lei Federal nº 13.709/2018), conforme descrito em sua Política de Privacidade.

## **11) DISPOSIÇÕES GERAIS**

Ao navegar pelos CANAIS DIGITAIS DA DMCARD e utilizar suas funcionalidades, o USUÁRIO aceita guiar-se pelo TERMO E CONDIÇÕES DE USO DOS CANAIS DIGITAIS DA DMCARD que se encontra vigente na data de acesso. Por isso, é recomendável que o USUÁRIO se mantenha atualizado quanto ao TERMO E CONDIÇÕES DE USO DOS CANAIS DIGITAIS DA DMCARD.

A tolerância do eventual descumprimento de quaisquer das cláusulas e condições do presente TERMO E CONDIÇÕES DE USO DOS CANAIS DIGITAIS DA DMCARD não constituirá na anulação das obrigações aqui estipuladas e tampouco impedirá ou inibirá a exigibilidade das mesmas a qualquer tempo.

Todos os CONTEÚDOS e informações contidos nos CANAIS DIGITAIS DA DMCARD têm proteção assegurada pelas leis que regulamentam direitos autorais, marcas e outros sinais distintivos. Sendo assim, não é permitida a reprodução total ou parcial dos CONTEÚDOS e informações contidas nos CANAIS DIGITAIS DA DMCARD.

Em todos os casos, esgotado o procedimento anterior sem solução da controvérsia, as partes optam desde já por reconhecer a competência da Justiça Estadual, elegendo

o foro da Comarca de São José dos Campos/ SP e está registrado no 1º Cartório de Registro de Títulos e Documentos da Cidade de São José dos Campos- SP, sob o nº 272746, datado de 09 de setembro de 2020.

Obrigado por ler o presente TERMO E CONDIÇÕES DE USO DOS CANAIS DIGITAIS DA DMCARD. Se tiver quaisquer dúvidas relativamente a este Termo, entre em contato através do *chat* no *site* [www.dmcard.com.br](http://www.dmcard.com.br) ou do telefone 0800 7002 5004),

Esperamos que aproveite nossos Canais Digitais!

DMCARD

**Última alteração:** 05.08.2020  
**Entrada em vigor:** 14.08.2020