



## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

### DMCARD

#### 1. Introdução

Obrigado por escolher a DMCARD!

A presente Política de Privacidade ("Política") explica os detalhes essenciais da relação dos dados pessoais do usuário – lojista ou cliente - com a DMCARD. A Política aplica-se a todos os serviços DMCARD e a quaisquer serviços associados ("Serviços DMCARD" ou "Serviços").

Eventualmente, poderemos desenvolver novos serviços ou oferecer serviços adicionais. Se a introdução destes resultar em alguma alteração na forma como coletamos ou tratamos os dados pessoais do usuário dos Serviços DMCARD, disponibilizaremos mais informações, termos ou políticas adicionais. Salvo disposição em contrário, sempre que introduzirmos novos Serviços, estes ficarão sujeitos à presente Política.

A presente Política tem como propósito:

- explicar ao usuário os respectivos direitos em relação aos seus dados pessoais coletados e tratados por nós, e de que forma protegeremos a sua privacidade;
- garantir que o usuário entenda quais dos seus dados pessoais coletamos, as razões pelas quais os coletamos e utilizamos, além de com quem os compartilhamos.

Esperamos que a presente Política auxilie o usuário a compreender os nossos compromissos referentes à sua privacidade. Se tiver quaisquer dúvidas ou preocupações, consulte o Item 11 "Fale com a DMCARD" para obter informações sobre como entrar em contato conosco. Por outro lado, se o usuário não concordar com o conteúdo da presente Política, destacamos que este é livre para decidir se pretende utilizar os Serviços DMCARD ou não, podendo, entretanto, em alguns casos, escolher não fornecer certos dados facultativos.

#### 2. Direitos do usuário

Conforme previsto na legislação aplicável e salvo se limitados pela mesma, os direitos previstos aos indivíduos são os seguintes:

- Direito de confirmação da existência de tratamento;
- Direito de acesso aos dados;
- Direito de correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Direito à anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação aplicável;
- Direito à portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, resguardados os segredos comerciais e industriais da DMCARD;
- Direito à eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses de guarda legal e outras dispostas na legislação aplicável;
- Direito à informação das entidades públicas e privadas com as quais a DMCARD realizou uso compartilhado de dados;
- Direito à informação sobre a possibilidade de não fornecer o consentimento e sobre as consequências da negativa;
- Direito à revogação do consentimento, nos termos da legislação aplicável.

Se lhe enviarmos mensagens de publicidade eletrônica com base no nosso legítimo interesse, o usuário poderá, em qualquer momento, respectivamente, declarar a sua recusa, sem custos adicionais. As mensagens de publicidade eletrônica que o usuário recebe da DMCARD, como as enviadas através de e-mail, as quais incluem um mecanismo de recusa dentro da própria mensagem, por exemplo, um link para cancelamento da inscrição nos e-mails que lhe enviamos.

#### 3. Como coletamos os dados pessoais do Usuário?

Coletamos os dados pessoais do usuário dos Serviços DMCARD das seguintes formas:



- **Quando o usuário contrata os Serviços DMCARD:** quando o usuário contrata os Serviços DMCARD, coletamos determinados dados pessoais, tais como nome completo, número de Cadastro de Pessoa Física (“CPF”), endereço de e-mail, número de telefone celular, cidade, estado e país, para que este possa utilizar os Serviços DMCARD;
- **Através de pesquisas presenciais ou remotas com usuários:** a fim de capturar informações complementares, como nível de satisfação, perfis comportamentais, percepções, aceitação de novos produtos, dentre outros, com o intuito de realizar melhorias em nossos produtos e serviços ou para utilização em decisões estratégicas da DMCARD.
- **Através da utilização dos Serviços DMCARD:** quando o usuário usa os Serviços DMCARD, coletamos dados pessoais gerados pela utilização desses Serviços, como, por exemplo, quando ocorre uma transação com cartão DMCARD em um lojaista;
- **Através de terceiros** – receberemos dados pessoais sobre o usuário através de terceiros com quem atuamos para lhe prestarmos os Serviços DMCARD, como de empresas de serviços técnicos. Utilizaremos estes dados pessoais se o usuário tiver autorizado os terceiros em questão ou se eles tiverem algum fundamento legal para realizar o compartilhamento para determinada finalidade. Utilizamos informações anonimizadas e agregadas para fins que incluem: testar os nossos sistemas de TI, análise de dados, criar modelos de marketing e promoção, melhorar os Serviços DMCARD e desenvolver novos Serviços.

#### 4. Quais dados pessoais do usuário coletamos?

Nas tabelas abaixo, organizamos os grupos de dados pessoais do usuário que coletamos e utilizamos:

##### • Dados pessoais coletados quando o usuário contrata os Serviços DMCARD

Grupo de Dados Pessoais	Descrição do grupo
Dados de identificação e de contato	Trata-se dos dados pessoais fornecidos pelo usuário para que possa contratar os Serviços DMCARD. Inclui o nome completo, sexo, número de Cadastro de Pessoa Física (“CPF”), número da Cédula de Identidade (“RG”), número do telefone/celular, endereço completo. A contratação do Serviços DMCARD permite ao usuário acessar, com o usuário e senha recebidos, o site e o aplicativo da DMCARD, os quais são regidos pelos seus respectivos Termos de Uso.

##### • Dados Pessoais coletados através da utilização dos Serviços DMCARD

Grupo de Dados Pessoais	Descrição do grupo
Dados sobre a utilização dos Serviços	São os dados pessoais coletados sobre o usuário quando este está utilizando os Serviços DMCARD, o que poderá incluir: Dados sobre transações financeiras: data e hora, valor, local, destinatário de transação financeira e histórico de compras.

##### • Os dados coletados com terceiros

Terceiros	Descrição do grupo
Empresas de serviços técnicos	Trabalhamos com parceiros de serviços técnicos que nos fornecem dados tais como o mapeamento de endereços IP para dados de localização imprecisa (por exemplo, cidade, estado), que nos permitem fornecer os Serviços DMCARD.
Anunciantes e outros parceiros de publicidade	Poderemos obter determinados dados sobre você, tais como ID do cookie, ID do dispositivo móvel ou e-mail, bem como conclusões sobre os seus interesses e preferências de certos anunciantes e parceiros de publicidade que nos permitem apresentar anúncios mais relevantes e medir sua eficácia.



## 5. Para quais finalidades utilizamos os dados pessoais do usuário?

Quando o usuário utiliza os Serviços DMCARD, usamos diversas tecnologias para tratar os dados pessoais coletados sobre o usuário por vários motivos. Na tabela abaixo, expomos os motivos pelos quais tratamos os dados pessoais do usuário, os fundamentos jurídicos associados em que nos baseamos e que nos permitem legalmente efetuar o tratamento dos dados pessoais do usuário, e os grupos de dados pessoais utilizados para estas finalidades:

Descrição da razão pela qual a DMCARD trata os dados pessoais do usuário ("finalidade do tratamento")	Grupos de dados pessoais utilizados pela DMCARD para a finalidade do tratamento	Fundamento jurídico para a finalidade do tratamento
Para fornecermos os Serviços DMCARD	Dados de identificação e de contato	Execução de contrato
	Dados sobre utilização dos Serviços	
Para enviarmos comunicações através dos diferentes canais de comunicações, tanto físicos como digitais, como carta, SMS, e-mail, e redes sociais como WhatsApp e Facebook	Dados de identificação e de contato	Legítimo interesse
Cumprir as obrigações legais e os pedidos de observância da lei	Dados de identificação e de contato	Cumprimento de obrigações legais
	Dados sobre utilização dos Serviços	
Efetuar, exercer ou defender ações judiciais	Dados de identificação e de contato	Exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo e arbitral
	Dados sobre utilização dos Serviços	

Eventualmente, poderemos utilizar cookies\* para confirmar sua identidade, personalizar seu acesso e acompanhar a utilização de nosso website visando o aprimoramento de sua navegação e funcionalidades.

\*Cookies: pequenos arquivos colocados em seu computador para rastrear movimentos dentro dos websites, como visitas a páginas e anúncios. Cookies não armazenam informações pessoais sem que você as tenha fornecido e não coletam informações registradas em seu computador.

## 6. Compartilhamento dos dados pessoais do usuário

Não comunicamos ou realizamos uso compartilhado com terceiros, salvo para as hipóteses abaixo. Definimos os grupos de destinatários dos dados pessoais coletados ou gerados através da utilização dos Serviços DMCARD.

### • Informações que poderemos compartilhar

Grupos de Destinatários	Motivos para compartilhamento
<b>Prestadores de serviços e outros</b>	Utilizamos prestadores de serviços técnicos que operam a infraestrutura técnica de que necessitamos para disponibilizar os Serviços, em particular fornecedores que alojam, guardam, gerem os dados que tratamos.
	Utilizamos prestadores de serviços técnicos para nos ajudarem na comunicação com o Usuário.
	Utilizamos parceiros de marketing e publicidade para lhe mostrar conteúdo personalizado ou para nos ajudar a compreender a sua utilização dos Serviços e lhe oferecer um serviço melhor.
<b>Cumprimento da lei e autoridades de proteção de dados</b>	Compartilharemos os dados pessoais do usuário quando acreditarmos, de boa-fé, que seja necessário para o cumprimento de uma obrigação legal, nos termos da legislação aplicável, ou para responder a um processo legal válido, como, por exemplo, um mandado de busca, uma ordem judicial ou uma intimação.
<b>Adquirentes do nosso negócio</b>	Compartilharemos os dados pessoais do usuário quando vendermos ou negociarmos a venda do nosso negócio a um comprador ou potencial comprador. Nesta situação, a DMCARD continuará a assegurar a confidencialidade dos dados pessoais do usuário, sendo que o notificaremos antes os dados pessoais a serem transferidos para o comprador, ou de ficarem sujeitos a uma Política de Privacidade diferente.



## 7. Conservação e eliminação de dados

Conservamos os dados pessoais do usuário enquanto for necessário para prestar os Serviços DMCARD, cumprir as nossas obrigações legais, e resolver disputas. Conservamos alguns dos dados pessoais do usuário enquanto este permanecer como usuário dos Serviços.

A pedido do Usuário, vamos eliminar ou anonimizar os seus dados pessoais de modo que não o identifiquem, exceto se for legalmente permitido ou obrigatório manter determinados dados pessoais, incluindo situações como as seguintes:

- Se existir um problema não resolvido relativamente ao seu cartão ou conta de acesso, como uma reclamação ou disputa não resolvida, iremos reter os dados pessoais necessários até que o problema seja solucionado;
- Se formos obrigados a manter os dados pessoais para as nossas obrigações jurídicas, fiscais, de auditoria e contabilidade, iremos reter os dados pessoais necessários pelo período exigido pela legislação aplicável;
- Sempre que necessário para os nossos legítimos interesses comerciais, como a prevenção contra fraudes ou para manter a segurança dos nossos usuários.

## 8. Links de terceiros

Poderemos apresentar anúncios de terceiros e outros conteúdos com links para endereços eletrônicos de terceiros. Não é possível controlarmos, nem sermos responsabilizados por práticas de privacidade e conteúdo de terceiros. Se o usuário clicar em um anúncio ou link de terceiros, deverá estar ciente de que sairá do âmbito dos Serviços DMCARD e de que quaisquer dados pessoais que venha a fornecer não estarão abrangidos pela presente Política. O usuário deverá ler as respectivas políticas de privacidade para saber de que forma coletam e tratam os seus dados pessoais.

## 9. Manter os dados pessoais do usuário em segurança

Estamos empenhados em proteger os dados pessoais dos nossos usuários. Implementamos medidas técnicas e organizacionais para ajudar a proteger a segurança dos dados pessoais do usuário. No entanto, o usuário deve ter ciência de que nenhum sistema é completamente seguro. Implementamos várias políticas, como a criação de pseudônimos, a encriptação, políticas de acesso e de retenção para prevenir contra o acesso não autorizado e a retenção desnecessária de dados pessoais nos nossos sistemas.

Quando for necessário login e senha para acesso aos Serviços DMCARD, como no site ou no aplicativo, a senha protege a conta de usuário, por isso, incentivamos o usuário a utilizar uma senha única e forte, a limitar o acesso ao computador e a finalizar a sessão depois de utilizar os Serviços.

## 10. Alterações à presente Política de Privacidade

Eventualmente, poderemos efetuar alterações à presente Política.

Quando realizarmos alterações materiais à presente Política, faremos uma comunicação visível e adequada de acordo com as circunstâncias, como por exemplo, apresentando uma notificação no site ou aplicativo da DMCARD e através do envio de um e-mail ao usuário.

Assim, é fundamental que o Usuário se certifique de ler qualquer notificação atentamente.

Se quiser saber mais sobre a presente Política e como a DMCARD utiliza os dados pessoais do usuário, entre em contato conosco do site [www.dmcad.com.br](http://www.dmcad.com.br) para saber mais.

## 11. Fale com a DMCARD

Obrigado por ler a nossa Política de Privacidade. Se tiver dúvidas relativamente à presente Política, contate a nossa área responsável pela proteção de dados pessoais através chat, site, ou aplicativo da DMCARD, ou telefone do SAC 0800 7002 5004 ou do e-mail [privacidade@dmcad.com.br](mailto:privacidade@dmcad.com.br).

A DMCARD é o controlador de dados pessoais do usuário tratados nos termos desta Política.

### DMCARD

**Fernando Oliveira – Encarregado de Dados (DPO)**

Última alteração: 02/05/2022

Entrada em vigor: 02/05/2022