



FAQ

DM Empréstimo Pessoal



Como contratar o empréstimo da DM?

Você pode contratar no nosso site, [clikando aqui](#). Também é possível contratar pelo aplicativo da nossa parceira, a [FortBrasil](#).

Para contratar, mantenha seus dados de cadastro sempre atualizados! Assim, te avisamos por e-mail, SMS e pelo DM App quando o empréstimo estiver disponível pra você (sujeito à análise de crédito). Você vai ter de 30 a 45 dias pra começar a pagar.

Se preferir, você pode [entrar na fila de espera](#). O valor disponível para o empréstimo é informado no momento da simulação.

Quem pode contratar o empréstimo da DM?

Ofecemos o DM Empréstimo Pessoal para clientes da DM e da nossa parceira FortBrasil. Por enquanto, você precisa ter um cartão da DM ou da FortBrasil para ter a possibilidade de receber uma oferta do empréstimo.

É importante manter suas contas em dia e seu cadastro com a DM, ou com a FortBrasil, atualizado. Não precisa comprovar renda pra contratar, tá? Mas vale lembrar que o empréstimo está sujeito à análise de crédito.

Qual o valor liberado?

Seu limite é disponibilizado de acordo com análise de crédito. O DM Empréstimo Pessoal veio para ajudar você com seus sonhos e despesas, sem utilizar os valores do seu cartão de crédito.

Quanto tempo demora para cair o valor na minha conta?

O dinheiro vai ser transferido pra conta que você cadastrou e pode levar até dois dias úteis após o aceite do contrato. Se passar dois dias úteis e o dinheiro não cair na conta informada, você deverá entrar em contato com o nosso [SAC](#), para a correção de seus dados. Após a verificação, sem nenhuma divergência nos dados, deverá aguardar o prazo de mais dois dias úteis.

Como faço pra corrigir meus dados bancários?

Você pode corrigir seus dados entrando em contato pelo chat do [SAC](#) da DM.

Qual a taxa de juros?

A taxa de juros é fixa em 13%, independentemente do valor e prazo de pagamento contratado.

Em quantas vezes posso parcelar o Empréstimo?

O parcelamento pode ser feito de 4 a 18 vezes em parcelas fixas e o pagamento é feito via boleto, enviado todos os meses por e-mail.

Recebi a notificação que posso contratar o DM Empréstimo Pessoal, qual o prazo que fica disponível a oferta para mim?

A proposta fica válida por um período limitado, o prazo pode ser renovado ou não em uma segunda oferta. Fique atento em nossas comunicações. A oferta é sujeita à aprovação.

Eu consigo alterar o vencimento após contratar o empréstimo?

Não, porque o cálculo do valor do empréstimo é feito considerando essa data, então ela não pode ser alterada depois de contratar.

Como vou saber quantas parcelas faltam e quando terminei de pagar tudo?

No seu termo de adesão do empréstimo você consegue consultar qual é a última parcela. Quando todas as parcelas estiverem pagas, você recebe um e-mail confirmando a quitação do empréstimo. Antes disso, pra consultar quantas faltam, entre em contato pelo [chat do SAC da DM](#).

Como vou receber os boletos pra pagar?

Os boletos chegam automaticamente no e-mail informado. Você vai receber cada boleto 10 dias antes da data de vencimento, e depois recebe de novo no dia do vencimento.

Como consigo a 2ª via do boleto?

Veja como é fácil pegar a 2ª via com a Denise:

1. [Clique aqui](#) para conversar com a Denise;
2. Escolha a opção “Já Sou Cliente”;
3. Selecione o Menu de Serviços, a terceira opção;
4. Clique em “Já Tenho Empréstimo Pessoal”;
5. Agora é só clicar em “Pegar Meu Boleto”.

Posso pagar um boleto vencido?

Sim, a validade do seu boleto é de até 30 dias, os encargos gerados devido ao atraso serão acrescidos automaticamente no momento do pagamento.

O contrato é enviado apenas por e-mail? Receberei uma cópia em casa?

O contrato do DM Empréstimo Pessoal é disponibilizado unicamente em formato digital, para acessar [clique aqui](#).

Já tive um contrato de DM Empréstimo Pessoal, quando recebo outra oferta?

Após uma nova análise de crédito você poderá receber uma nova proposta de contratação do empréstimo. Fique atento em nossas comunicações.

O Empréstimo Pessoal é vinculado ao meu cartão DM?

Não, o empréstimo é vinculado a DM e não tem relação com o seu cartão de crédito.

E se eu quiser antecipar uma parcela? Tem desconto?

Você pode antecipar parcelas entrando em contato pelo [chat do SAC](#) da DM. É possível receber um desconto nos juros. Só não dá pra antecipar os próximos boletos se tiver algum boleto anterior atrasado, ou se faltar menos de três dias para o vencimento.

Se eu precisar, posso renegociar o empréstimo ou fazer um acordo?

Você pode renegociar seu empréstimo caso o pagamento esteja atrasado, entre 15 e 53 dias de atraso. Para renegociar, entre em contato pelo chat da DM, [clikando aqui](#).

A partir de 60 dias de atraso você pode fazer um acordo pelo [Negocie Aqui](#)

Já tive o empréstimo aprovado, após a quitação ou antecipação, eu posso contratar novamente?

Após uma nova análise de crédito você pode receber uma nova proposta de contratação do empréstimo. Fique atento em nossas comunicações.

Posso realizar o pagamento da parcela em loja?

Não, o produto empréstimo pessoal não possui nenhuma ligação com os cartões administrados pela DM.

Posso refinanciar a contratação?

No momento ainda não possuímos esta funcionalidade. Em breve você poderá verificar mais informações direto pelo DM App!

Vocês enviam o termo de quitação do empréstimo?

Depois de pagar a última parcela do empréstimo você recebe um e-mail automático informando sobre a quitação.

Como faço pra cancelar o empréstimo?

O prazo pra cancelar o seu empréstimo é de sete dias corridos a partir de quando você recebe um SMS avisando que o valor já foi transferido para a sua conta. Para cancelar, entre em contato pelo chat do SAC da DM, [clikando aqui](#).